VALORACIÓN INSTITUCIONAL PRELIMINAR DE IMPACTO Y BENEFICIO

La adecuación de la cafetería y zona de esparcimiento en la terraza del segundo piso del edificio administrativo del SENA Regional Norte de Santander representa una intervención estratégica que impacta de manera directa la calidad de la prestación del servicio institucional, el bienestar del talento humano y la eficiencia operativa de la entidad.

1. Impacto en la oferta formativa

El proyecto contribuye al fortalecimiento de la oferta formativa al mejorar las condiciones del entorno en el cual se desarrollan las actividades académicas y administrativas. La disponibilidad de un espacio adecuado para la alimentación y el descanso favorece:

- La permanencia de instructores, trabajadores oficiales, personal administrativo y contratistas
- La disminución de tiempos improductivos asociados a desplazamientos externos
- La mejora en la concentración, desempeño y aprovechamiento de los procesos formativos

Un ambiente institucional adecuado incide positivamente en la calidad de la formación profesional integral, alineándose con los objetivos misionales del SENA.

2. Impacto en la capacidad operativa

La implementación de la cafetería institucional optimiza la capacidad operativa de la regional al:

- Reducir interrupciones en la jornada laboral
- Disminuir la dispersión del personal fuera de la sede
- Facilitar la programación de actividades continuas
- Mejorar la gestión del tiempo y la productividad institucional

Asimismo, la adecuación de un espacio funcional permite organizar de manera eficiente las pausas activas y los tiempos de alimentación, contribuyendo al cumplimiento de estándares de seguridad y salud en el trabajo.

3. Impacto en la atención de usuarios

El proyecto mejora significativamente las condiciones de atención a usuarios internos y externos, al disponer de un espacio adecuado para:

- Atención de visitantes
- Permanencia de los colaboradores durante jornadas extendidas
- Desarrollo de actividades de integración institucional

Esto fortalece la imagen institucional, mejora la experiencia del usuario y contribuye a un ambiente organizacional más humano y acogedor.

4. Beneficio institucional esperado

Entre los principales beneficios se destacan:

- Mejora de la calidad de vida laboral
- Fortalecimiento del clima organizacional
- Reducción de riesgos psicosociales
- Cumplimiento de normativas en SST
- Optimización de espacios existentes
- Incremento en la productividad y eficiencia institucional

5. Riesgo institucional de no ejecutar el proyecto

La no ejecución del proyecto implica riesgos significativos para la entidad, entre los cuales se identifican:

- Persistencia de condiciones inadecuadas para la alimentación del personal
- Incremento de riesgos psicosociales (estrés, fatiga, desmotivación)
- Posibles incumplimientos de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo
- Afectación del clima organizacional y la productividad

- Deterioro progresivo de la infraestructura existente (terraza sin intervención)
- Impacto negativo en la imagen institucional

Adicionalmente, se mantendrían prácticas inadecuadas como el consumo de alimentos en puestos de trabajo, lo cual puede generar riesgos sanitarios y operativos.

Conclusión

La ejecución del proyecto es **técnica, funcional e institucionalmente viable y necesaria**, dado que genera un impacto positivo directo en la operación del SENA Regional Norte de Santander, fortalece la prestación del servicio educativo y garantiza condiciones dignas para el talento humano, alineándose con los principios de bienestar, eficiencia y mejoramiento continuo de la entidad.

Proyectó: Carlos Raul Angarita Gonzalez Ingeniero Civil - Contratista Despacho Dirección Regional
Reviso: Brayan Josè Rojas Hurtado – Coordinador Gaam